

GUIDE D'UTILISATION DU SITE Bibli Expert

Le site www.BibliExpert.com est édité par la société MISLOG, 20, rue de Verdun 27000 EVREUX France Tel: +33(0)2 32 67 80 50 - Fax: +33(0)2 32 67 80 89

> E-mail: contact@BibliExpert.com http://www.BibliExpert.com

Table des matières

1 CREATION DE VOTRE COMPTE	3
2 LOGICIEL DE « DEPROTECTION »	5
2.1. Installation du Logiciel de « Déprotection »	5
2.2. Problèmes d'installation du logiciel de « Déprotection »	7
2.2.1 Message d'alerte lors du téléchargement du module de « Déprotection »	7
2.2.2 Problème avec le lien de téléchargement du module de « Déprotection »	8
3 ACCEDER AUX ELEMENTS DE VOTRE COMPTE	11
3.1 Connexion à votre compte	11
3.2. Récupérer mon mot de passe en cas d'oubli	11
3.3. Avoir accès à mes informations personnelles	12
3.4. Modifier mon mot de passe	12
4 NAVIGATION	13
5 GESTION DE VOTRE COMPTE	14
5.1 Activation de crédit	14
5.1.1 Activation de crédit de bienvenue ou de parrainage	14
5.1.2 Activation de crédit par approvisionnement de votre compte BibliExpert	14
5.2 Remboursement de crédit	17
6 VENDRE UN FICHIER	18
6.1 Déposer un fichier	18
6.1.1 Préalable : créer un fichier zippé	18
6.1.2 Déposer votre fichier	18
6.1.3 Modifier votre fichier	22
6.1.4 Vendre votre fichier	22
6.1.5 Donner un avis	22
7 ACHETER DES FICHIERS	23
7.1 Rechercher un fichier	23
7.2 Consulter le résultat et les caractéristiques des fichiers	24
7.3 Acheter un fichier	25
7.4 Télécharger votre fichier	26
7.5 Activer le fichier	28
7.6 Téléchargez le fichier par le menu Télécharger mes fichiers achetés	30
7.7 Transmettre un fichier	31

1 CREATION DE VOTRE COMPTE

L'utilisation de la BibliExpert nécessite la création d'un compte sur le site.

Sur chacune des pages du site, en haut à droite vous trouverez un pavé, intitulé : Mon Compte. Positionner-vous sur Créer un compte et cliquez.



Une nouvelle page s'ouvre : Créer un compte. Choisissez si vous êtes un particulier ou un professionnel. Renseignez tous les champs demandés comme indiqué dans l'écran ci-après et notamment les champs obligatoires indiqués par le signe *, puis validez avec la touche du même nom en base du questionnaire.



Votre **compte est créé** et le message ci-dessous s'affiche à l'écran, vous confirmant la création de votre compte.



Il vous reste à le valider en cliquant sur le lien reçu dans votre messagerie Internet renseignée lors de votre inscription.

Après cette étape, vous pouvez désormais naviguer en toute sérénité.

2 LOGICIEL DE « DEPROTECTION »

2.1. Installation du Logiciel de « Déprotection »

Après la création et après validation de votre compte, avant ou lors de votre première connexion sur notre site, pour faciliter ultérieurement vos achats et la consultation de vos fichiers, nous vous recommandons d'installer le logiciel de « Déprotection » BibliExpert. Il s'agit simplement d'un outil interne au site sans danger pour votre ordinateur.

Dans menu de droite choisir Logiciel de « Déprotection ».



Vous arrivez dans la page Installation du module de « Déprotection » avec l'écran suivant :



Effectuer dans l'ordre les opérations suivantes :

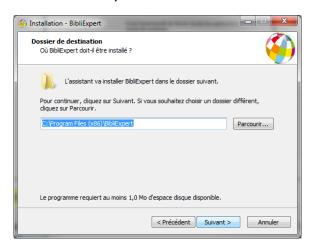
- 1 Fermer l'application Excel si elle est ouverte sur votre ordinateur
- 2 Cliquez sur « Télécharger le Module de Déprotection »

Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur « Enregistrer le fichier »

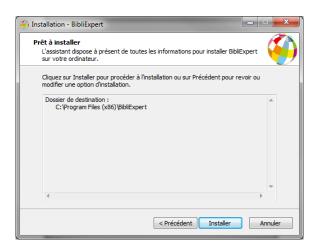
Puis choisissez **Exécuter**. Suivez simplement les consignes d'installation jusqu'à l'achèvement des menus comme indiqué ci-dessous.



Cliquez sur Suivant



Cliquez sur Suivant



Cliquez sur Installer



Cliquez sur Terminer

2.2. Problèmes d'installation du logiciel de « Déprotection »

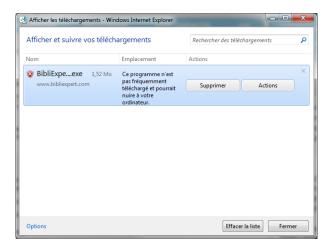
Lors de l'exécution du module de « Déprotection » BibliExpert, vous pouvez avoir :

- Un message d'alerte lors du téléchargement
- Un problème lors du téléchargement

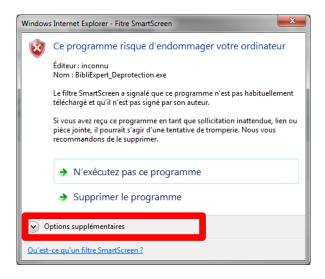
Voici comment traiter ces problèmes :

2.2.1 Message d'alerte lors du téléchargement du module de « Déprotection »

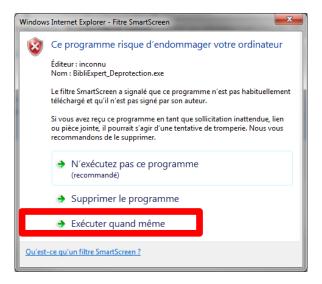
Lors de l'exécution du module de « Déprotection », vous avez un message d'alerte issu d'un blocage anti-virus, pare feux...et autres logiciels de protection de votre ordinateur) le plus souvent du type ci-dessous :



Vous pouvez exécuter ce programme sans inquiétudes pour votre ordinateur. Les pare feux ou les logiciels anti-virus vous indiquent ce message par défaut pour tout nouveau programme. Notre programme est sans risque pour votre ordinateur. Cliquez sur Actions puis dans cette fenêtre, choisissez la flèche « Options supplémentaires » ou « Exécuter quand même » si le bouton est directement accessible.



Vous obtenez le menu suivant :



Choisissez « Exécuter quand même » en veillant à avoir fermé Excel auparavant. Suivez simplement les consignes d'installation jusqu'à l'achèvement des menus comme indiqué ci-dessus au paragraphe 2.1.

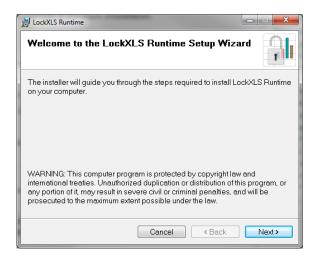
2.2.2 Problème avec le lien de téléchargement du module de « Déprotection »

Lors de l'exécution du module de « Déprotection » BibliExpert, vous pouvez avoir un problème lors du téléchargement. Vous avez la possibilité d'exécuter une autre version du programme (English Version) pour :

- Toutes les versions Excel (sauf Excel 2010 64 bits)
- Uniquement pour la version d'Excel 2010 64 bits uniquement

Sur la page « Installation du module de « Déprotection », cliquez sur le lien désiré en fonction de votre situation puis suivez la procédure d'installation comme indiquée ci-après :

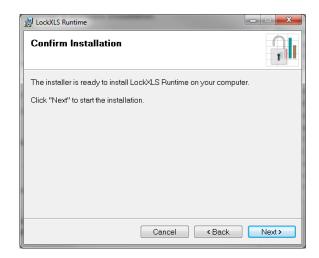
NB: vous pouvez également au lancement du téléchargement un message d'alerte issu d'un blocage antivirus, pare feux... procéder comme indiqué au paragraphe 2.2.1.



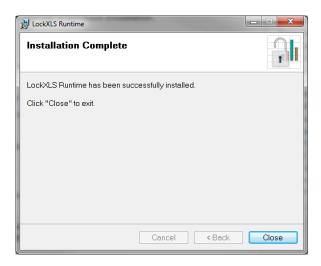
Cliquez sur Next



Cliquez sur Next



Cliquez sur Next, l'installation s'effectue.



Cliquez sur Close, l'installation est terminée.

3 ACCEDER AUX ELEMENTS DE VOTRE COMPTE

3.1 Connexion à votre compte

Pour vous connectez à votre compte **BibliExpert**, aller sur la page d'accueil **www.BibliExpert.com** en haut à droite en entrant votre adresse e-mail et votre mot de passe.



Une fois vos identifiants saisis, cliquez sur « GO », vous arrivez sur la page d'Accueil qui vous permet d'avoir accès au tableau de bord de vos achats et ventes sur le site BibliExpert avec le menu d'accès à toutes les fonctionnalités du site sur la partie droite de l'écran comme indiqué ci-dessous :



3.2. Récupérer mon mot de passe en cas d'oubli

En cas d'oubli, cliquez dans le pavé Mon compte sur Mot de passe oublié



Saisissez votre adresse de messagerie comme indiquée et validez.

Mot de passe oublié	Créer un compte	Mot de passe oublié			
Saisissez votre E-mail et validez, vous allez recevoir votre mot de passe dans votre messagerie dans quelques instants.					
E-mail					
Valider					

Nous vous envoyons sur votre messagerie votre mot de passe et le site vous signifie l'envoi d'un message d'envoi. Vous pouvez aller consulter votre messagerie pour récupérer votre mot de passe et vous connecter à nouveau sur votre compte.

3.3. Avoir accès à mes informations personnelles

Depuis le pavé mon compte cf. ci-dessous :



Vous pouvez avoir accès et modifier vos informations personnelles en les modifiant dans les zones concernées et en cliquant ensuite sur le bouton Valider.

3.4. Modifier mon mot de passe

Depuis le pavé Mon compte cf. ci-dessous :



Vous pouvez avoir accès et modifier votre mot de passe

Modifier mon mot de passe

Ancien mot de passe		*
Nouveau mot de passe		*
Confirmation du mot de passe		*
* Champs obligatoire		
(
	Valider	

Saisissez votre ancien mot de passe puis votre nouveau mot de passe, que l'on vous demande de confirmer. Après avoir validé votre nouveau mot de passe est immédiatement pris en compte et l'on vous indique que vos modifications ont été enregistrées avec succès.

4 NAVIGATION

Le menu contextuel figurant à droite de chaque page vous permet d'effectuer l'ensemble des opérations et de naviguer sur notre site.



En cas de difficulté, vous pouvez à tout moment aller dans la rubrique Aide de ce menu ou vous rendre dans le menu AIDE de la barre d'outils. Enfin vous avez la possibilité de consulter notre FAQ pour avoir des réponses à vos questions.

5 GESTION DE VOTRE COMPTE

5.1 Activation de crédit

Pour acheter un fichier sur la **BibliExpert**, il faut posséder un crédit sur votre compte. Dans le menu de droite, le montant disponible vous indique si vous possédez du crédit pour faire vos achats.

5.1.1 Activation de crédit de bienvenue ou de parrainage

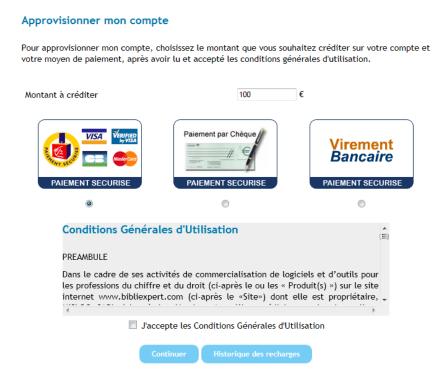
Si vous venez de créer votre compte, vous bénéficiez d'un crédit de bienvenue, qui apparaitra après la création et la validation de votre compte. Il en est de même, si vous parrainez certains de vos contacts (dans la limite de 2). Pour parrainer vos contacts rendez-vous dans le menu de droite, rubrique « Inviter mes contacts ».

5.1.2 Activation de crédit par approvisionnement de votre compte BibliExpert.

Choisissez dans le menu de droite, Approvisionner mon compte



Cette page s'affiche:



Choisissez le montant à créditer, puis le type de paiement (carte bancaire, chèque ou virement bancaire).

Après avoir lu les Conditions Générales d'Utilisation et les avoir accepté (en cliquant sur « <u>Conditions Générales d'Utilisation</u> »), <u>cliquez sur « Continuer »</u>.

Nous vous rappelons que le système de paiement est entièrement sécurisé par le système d'e-paiement de la Caisse d'Epargne.

En fonction du type de paiement choisi, suivez les procédures :

Paiement par carte bancaire

La fenêtre du Service de l'e-paiement **de la Caisse d'Epargne**. Compléter les éléments de votre carte bancaire comme pour tout achat via le net puis valider.



Une fois le paiement par carte bancaire effectué vous recevrez un mail de confirmation du paiement de la part de la Caisse d'Epargne et votre crédit sera disponible sur votre compte immédiatement

Paiement par chèque

Le site prend note du versement que vous souhaitez faire. Il vous indique l'adresse d'envoi de votre règlement. A l'encaissement du chèque, le montant sera crédité sur votre compte comme indiqué dans l'écran ci-après :

Approvisionner mon compte - Règlement par chèque

Votre demande de crédit a bien été enregistrée, elle sera validée après encaissement de votre chèque, doit être libellé à l'ordre de MISLOG.

Merci de bien vouloir envoyer votre chèque à l'adresse suivante :

MISLOG - BibliExpert Service comptabilité 20, rue de Verdun 27 000 EVREUX FRANCE

Vous recevez sur votre boîte mail un email de confirmation de votre demande.

Paiement par virement

Le site prend note du versement que vous souhaitez faire. Il vous indique les coordonnées bancaires pour effectuer votre virement. A l'encaissement de votre virement, le montant sera crédité sur votre compte comme indiqué dans l'écran ciaprès :

Approvisionner mon compte - Règlement par virement

Votre demande de crédit a bien été enregistrée, elle sera validée dès que le transfert sera effectif.

Merci de bien vouloir effectuer un Virement Bancaire du montant souhaité pour le compte suivant:

Relevé d'Identité Bancaire

SARL MISLOG

FRANCE

20, rue de Verdun 27 000 EVREUX

Domiciliation: SOCIETE GENERALE EVREUX, 24 rue Chartraine, 27 000 EVREUX, FRANCE

Référence bancaire:

Code banque: 30003 Code Guichet: 00860 N° Compte: 00020127373

Clé RIB: 40

IBAN: FR76 3000 3008 6000 0201 2737 340

BIC-ADRESSE SWIFT: SOGEFRPP

Vous recevez sur votre boîte mail un email de confirmation de votre demande.

5.2 Remboursement de crédit

Si vous souhaitez récupérer des fonds de votre compte, choisissez dans le menu de droite Retirer des fonds de mon compte.



L'écran suivant apparait. Choisissez le montant que vous souhaitez (ce montant ne peut être supérieur à votre avoir et vous ne pouvez pas vous faire rembourser les crédits offerts (bienvenue et parrainage).



Ensuite, cochez les Conditions Générales d'Utilisation et valider votre demande par la touche Continuer. Un email de confirmation de votre demande vous est envoyé sur votre messagerie. Vous recevrez votre règlement dès validation de votre demande par nos services.

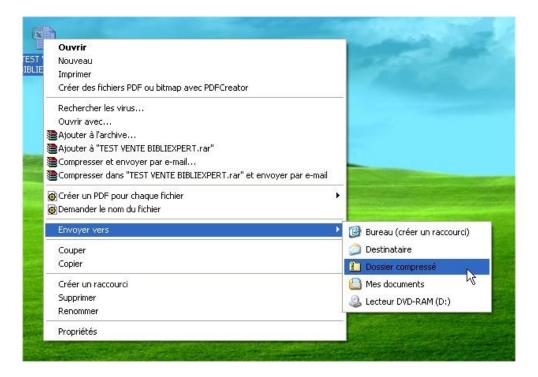
6 VENDRE UN FICHIER

6.1 Déposer un fichier

6.1.1 Préalable : créer un fichier zippé

Pour mettre en vente un fichier sur BibliExpert, il faut que celui-ci soit une extension « .zip » et qu'il fasse au maximum 50 Mo.

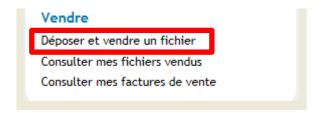
Pour zipper un fichier, faites clic droit sur celui-ci ; « envoyer vers » puis « dossier compressé » :



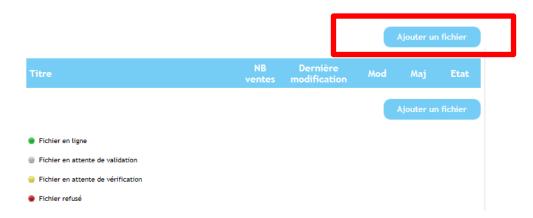
Votre fichier s'est copié sous forme de fichier zip.

6.1.2 Déposer votre fichier

Si vous souhaitez déposer des fichiers sur le site procéder ainsi : Aller dans le menu de droite Déposer et vendre un fichier.



Dans la page, Déposer et vendre un fichier, faites, « Ajouter un fichier ».



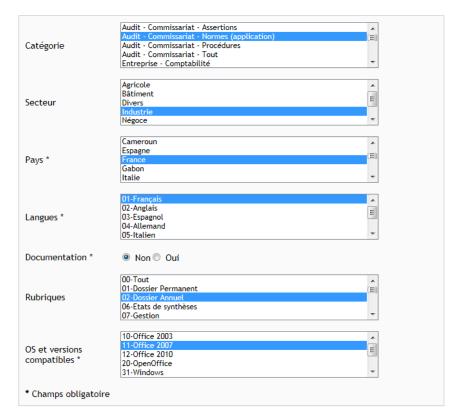
Puis, remplissez les champs obligatoires, précisés dans les encadrés rouges.

Ajouter un fichier

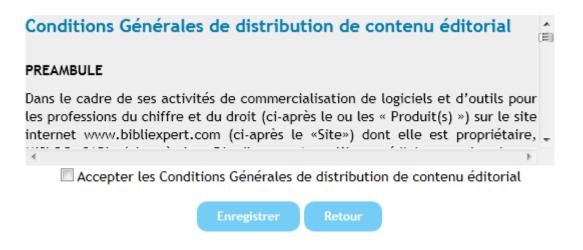


Choisissez ensuite, les critères **qualifiant le mieux** votre fichier comme indiqué dans l'écran suivant (au minimum renseigner les critères obligatoires marqués d'un *):

Critères



Enfin, après avoir lu les « Conditions Générales de distribution du contenu éditorial » mises en ligne, cliquez sur « Accepter » puis sur « Enregistrer »

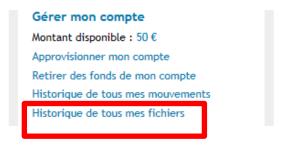


La page suivante s'affiche pour vous confirmer que votre fichier à bien été ajouté au serveur de la BibliExpert.

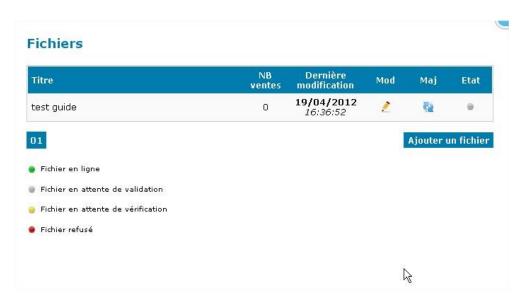


Vous pouvez ajouter une image/logo à votre fichier en cliquant sur « Parcourir » puis une fois l'image ou le logo choisi, cliquez sur « Enregistrer ».

Pour suivre l'état de votre fichier, aller dans la rubrique « Historique de mes fichiers » dans le menu de droite.



Cette page s'affiche:

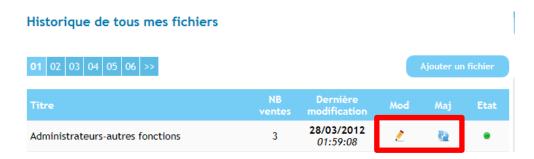


A partir de cette page, vous pouvez suivre l'état de vos fichiers. L'état des fichiers est évolutif en fonction des étapes de validation et des codes couleurs ci-dessus.

Avant d'être publié dans la **BibliExpert**, un expert s'occupe de vérifier si celui-ci ne contient aucun virus et si le fichier fonctionne correctement.

6.1.3 Modifier votre fichier

A travers cette page, vous pouvez également modifier vos fichiers en cliquant sur l'icône « Mod », ou mettre à jour vos fichiers en cliquant sur l'icône « Maj ».



En fonction de votre choix, effectuer les opérations de modification et de mise à jour et valider par la touche « Enregistrer ».

6.1.4 Vendre votre fichier

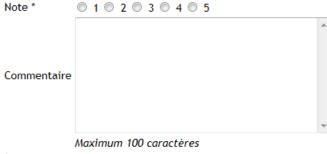
Une fois le fichier vérifié, il sera validé mis en ligne et en vente sur le site. Les membres du site pourront avoir accès à votre fichier en consultation grâce à votre titre, description et les critères que vous lui avez affectés. Ils pourront l'acquérir en fonction du prix fixé.

6.1.5 Donner un avis

Pour pouvez donner un avis sur les fichiers du site, vous arrivez sur cette page en attribuant une note de 1 à 5 croissante en fonction de l'intérêt du fichier et un commentaire.

Déposer un avis sur un fichier

Fichier: Etat de synthèses des SCI - Pack 5 SCI



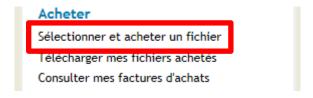
^{*} par ordre croissant de correspondance au besoin

Valider

7 ACHETER DES FICHIERS

7.1 Rechercher un fichier

Cliquez sur « Sélectionner et acheter un fichier » dans le menu de droite :



La bibliothèque de fichiers s'affiche :



Grace à cette interface, vous pouvez rechercher les fichiers qui vous correspondent, notamment grâce à la possibilité de recherche par :

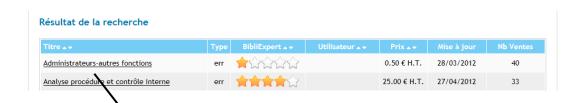
- Mots clés
- Catégorie
- Secteur
- Langues
- Rubriques

Remarque: Si vous souhaitez voir **tous les fichiers disponibles**, lancer une recherche sans sélection.

Au bas de l'interface de recherche se trouve, le Top des fichiers les plus consultés et des plus récents pour vous aider également dans vos choix.

7.2 Consulter le résultat et les caractéristiques des fichiers

Le résultat global de la recherche se trouve en bas de page sous la forme suivante :



Sur l'écran apparait le titre du fichier, le type de fichier, l'évaluation de l'intérêt du fichier par le site **BibliExpert** et par les utilisateurs, le prix, la date de mise à jour et le nombre de ventes.

Pour avoir plus de **détail**, « **cliquez** » sur le fichier afin d'avoir des **informations supplémentaires** sur celui-ci, le détail se présente comme ci-après :



Vous pouvez notamment visualiser les fichiers en capture d'écran en bas de page.

7.3 Acheter un fichier

Si vous voulez acheter le fichier visualisé précédemment, « **cliquez** » sur le bouton « **Acheter** » à droite :



Vous arrivez sur un menu ou, avant de valider l'achat, vous devez lire **les Conditions Générales d'Utilisation** en cliquant sur «Accepter » puis sur le bouton « **Valider** l'achat ».



Cette page s'affiche:



3 choix s'offrent à vous :

Vous pouvez télécharger immédiatement le fichier acheté cf. 7.4 - 7.5

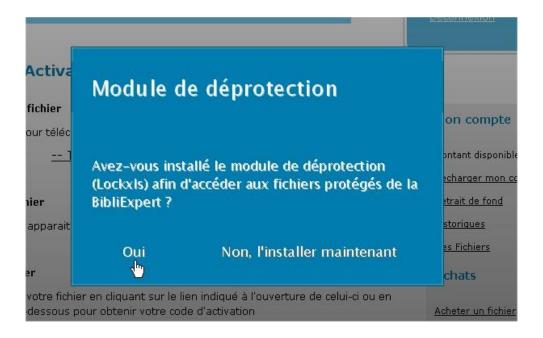
Vous pouvez le transmettre à d'autres utilisateurs cf.7.7

Vous pouvez accéder à tous vos fichiers cf 7.6

7.4 Télécharger votre fichier

Cliquer sur Télécharger

Une fenêtre s'ouvre, vous demandant si vous avez déjà installé le module de « Déprotection », cliquez sur « Oui » ou « Non » en fonction de votre situation. Dans la négative procéder à son installation comme demandé.



Cette page s'affiche:



Cliquez sur « TELECHARGER LE FICHIER »

Selon votre navigateur,

1) cette fenêtre s'ouvre



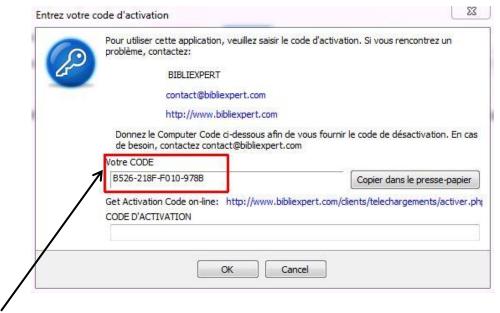
Cliquez sur « Enregistrer le fichier » puis faites OK (ne fermez pas la fenêtre internet).

2) cette fenêtre ne s'ouvre pas

Si cette fenêtre ne s'est pas ouverte, cela veut dire que le fichier s'est enregistré directement sur votre ordinateur, dans ce cas allez dans le dossier ou vos fichiers s'enregistrent habituellement puis ouvrez le fichier. Le fichier peut aussi être accessible directement dans l'explorateur Windows après le téléchargement. Procéder ensuite comme indiqué précédemment.

7.5 Activer le fichier

Une fois le fichier **enregistré**, vous pouvez l'**extraire** puis l'**ouvrir**. **Excel s'ouvre** et cette fenêtre s'affiche :



Copiez votre code puis redirigez-vous sur la page internet du site et collez votre code dans la partie « Code ordinateur » tel que montré ci-dessous :

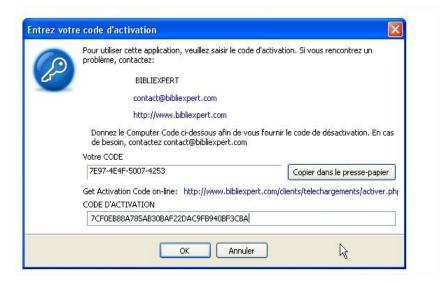


Validez l'opération par la touche « Valider »

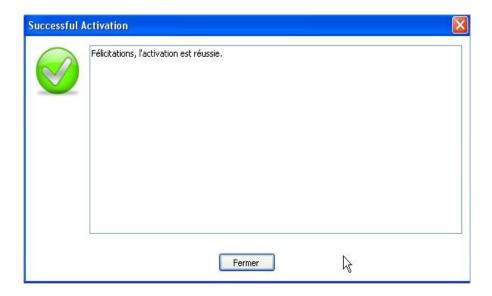
Une nouvelle page s'affiche avec votre code d'activation :



Copiez ce code et collez le dans la fenêtre Excel dans la partie Code d'Activation

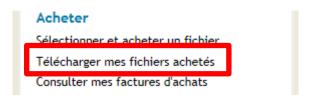


Faites OK, une fenêtre de validation s'ouvre, vous pouvez faire « fermer » et votre fichier s'ouvre :

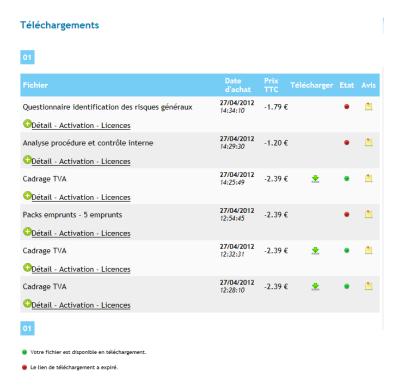


7.6 Téléchargez le fichier par le menu Télécharger mes fichiers achetés.

Vous pouvez également accéder aux opérations précédentes en allant directement sur le menu de droite : « Télécharger mes fichier achetés »



Vous arrivez sur la page suivante avec vos fichiers en attente de téléchargement :



Dans la colonne Télécharger choisir les fichiers comportant le sigle des et cliquer dessus. Vous revenez ensuite à la procédure décrite en 7.5.

7.7 Transmettre un fichier

Après avoir cliqué sur le lien Transmettre, vous arrivez sur la page suivante

Transmettre un fichier

		Retour à la liste des fichiers
Nom du fichier:	Questionnaire analyse des risques d'anomal	lies significatives
Description:	Passe en revue les principaux points de cor et les programmes de travail. Permet ainsi acquise de l'entité et de son environnemen et les risques liés au contrôle interne selon définir les critères et leur importance.	en fonction de la connaissance it d'évaluer les risques inhérents
Indiquez l'adresse E	-mail de la personne à qui vous désirez transn	nettre ce fichier:
E-mail:		
	Transmettre le fichier	
		Retour à la liste des fichiers

Renseigner l'adresse email du contact à qui vous voulez transmettre le fichier et valider par la touche Transmettre ce fichier.